

Rücksendung veranlassen unter:  
**www.wismet.de/RS2**

## Rücksendeschein

Sie sollen mit unserer Leistung und mit unserem Transportpartner zufrieden sein. Sollte etwas nicht wunschgemäß stimmen, bitten wir um Rückmeldung.

Schnelligkeit ist wichtig – für Sie und für uns. Überprüfen Sie Ihre Ware deshalb bitte sofort nach Erhalt!

### Lieferschaden - was ist zu tun?

Von außen sofort erkennbar:

sofort bei Lieferung an Fahrer melden und bestätigen lassen!

Erst nach öffnen der Verpackung erkennbare Schäden:

Melden Sie uns den Schaden innerhalb von 6 Kalendertagen nach Lieferdatum

### Ware soll zurück - was ist zu tun?

1. Bei Rücklieferungen füllen Sie das Formular auf der Rückseite dieses Blattes für alle zu reklamierenden Artikel aus. Ohne diesem Formular können Warenrücksendungen NICHT bearbeitet werden!
2. Melden Sie Ihre Rücksendung bei uns, bzw. bei unserem Paketdienst unter [www.wismet.de/RS2](http://www.wismet.de/RS2) an, hier haben Sie die Möglichkeit, zu wählen ob das Paket bei Ihnen abgeholt werden soll, oder ob Sie das Paket in einem Paket-Depot einliefern.
3. Legen Sie dieses Formular der Rücksendung bei!
4. Bringen Sie das Paket in eines der für Sie zuständige Paket-Depot, oder stellen Sie das Paket gut sichtbar für den Fahrer bereit, es wird in den nächsten Tagen bei Ihnen abgeholt.

**Unfreie Sendungen  
werden von uns NICHT  
angenommen!!!**  
...diese gehen kostenpflichtig  
zurück an Sie!

**HINWEIS:** Das benötigte Adress-Etikett können Sie auf der oben genannten Internetseite selbst ausdrucken, Sie müssen dieses anschließend auf dem Paket anbringen.

 **Diesen Rücksendeschein legen Sie bitte der Warenrücksendung bei!** 

 Es kann nur Ware in Originalverpackung und unverschmutzt innerhalb von 2 Wochen zurückgenommen werden! 

**WICHTIG:** eine Rückerstattung über zurückgesendete Ware kann nur bei Erfüllung dieser Schritte erfolgen:

1. **Rücksendeschein:** Um Rücksendungen bearbeiten zu können benötigen wir einen >>Rücksendeschein<< - diesen können sie im Internet unter [www.wismet.de/RS1](http://www.wismet.de/RS1) herunterladen.
2. **Artikel:** Die Artikel müssen in Original-Verpackung, nicht verschmutzt, nicht beklebt oder beschriftet und unbenutzt sein. (Benutzte und verschmutzte Artikel werden nicht gutgeschrieben - dies betrifft auch die Artikelverpackung!)
3. **Verpackung:** Bitte verpacken Sie die Artikel in einem Karton (zusätzlich zu der Artikel-Verpackung), so dass die Original-Verpackung des einzelnen Artikels erhalten bleibt (nicht beschädigt wird).
4. **Paketabholung:** Melden Sie die Rücksendung unter [www.wismet.de/RS2](http://www.wismet.de/RS2) an um diese kostenfrei abholen zu lassen - nach Eintreffen bei uns und der Überprüfung der Ware erstellen wir Ihnen eine Gutschrift.  
➔ Unfreie Sendungen werden NICHT angenommen und gehen zurück an Ihre Adresse (kostenpflichtig für Sie!) ←



# Diesen Rücksendeschein legen Sie bitte der Warenrücksendung bei!



WRSS90032016

## Anmeldung zur Warenrücksendung

Ich / Wir bitten um Abholung einer Warenrücksendung  
(nur innerhalb Deutschland für die übrigen Länder bitte erst tel. erfragen!)

Rücksendung veranlassen unter:  
**www.wismet.de/RS2**

### Meine / Unsere Adresse (= Abholadresse!!!):

Abholadresse = Rechnungs- / Lieferadresse Ja  Nein

**Lieferschein- / Rechnungs-Nr.:** \_\_\_\_\_ **Kunden-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Rechnungs- / Lieferdatum:** \_\_\_\_\_

Name / Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

<b>Artikel-Nr.</b>	<b>Menge</b>	<b>Grund der Reklamation</b> WICHTIG: Bitte unbedingt Angaben machen!
W		
W		
W		
W		
W		

Ich bitte um:

**Gutschrift**

**Austausch/ Ersatz**  
Bitte Vermerk bei "Grund der Reklamation" über Austausch/Ersatz-Artikel machen! (evtl. andere Artikel-Nr.)  
Ohne diese Angaben können wir Ihnen keinen Ersatz liefern!  
(Sie erhalten eine Gutschrift über den zurückgesendeten Artikel und eine neue Rechnung für den Ersatzartikel)

**Rechnung noch offen?** → anschließend den Gutschriftbetrag von der noch offenen Rechnung abziehen

**Rechnung bereits bezahlt?** → Bankverbindung angeben und wir überweisen den Gutschriftbetrag auf Ihr Konto (Bankverbindung (hier unten) nicht vergessen)

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Name & Ort der Bank \_\_\_\_\_ Kontoinhaber \_\_\_\_\_

**Es kann nur Ware in Originalverpackung und unverschmutzt innerhalb von 2 Wochen zurückgenommen werden!**

### WICHTIG: eine Rückerstattung über zurückgesendete Ware kann nur bei Erfüllung dieser Schritte erfolgen:

- Rücksendeschein:** Um Rücksendungen bearbeiten zu können benötigen wir einen >>Rücksendeschein<< - diesen können sie im Internet unter [www.wismet.de/RS1](http://www.wismet.de/RS1) herunterladen.
- Artikel:** Die Artikel müssen in Original-Verpackung, nicht verschmutzt, nicht beklebt oder beschriftet und unbenutzt sein. (Benutzte und verschmutzte Artikel werden nicht gutgeschrieben - dies betrifft auch die Artikelverpackung!)
- Verpackung:** Bitte verpacken Sie die Artikel in einem Karton (zusätzlich zu der Artikel-Verpackung), so dass die Original-Verpackung des einzelnen Artikels erhalten bleibt (nicht beschädigt wird).
- Paketabholung:** Melden Sie die Rücksendung unter [www.wismet.de/RS2](http://www.wismet.de/RS2) an um diese kostenfrei abholen zu lassen - nach eintreffen bei uns und der Überprüfung der Ware erstellen wir Ihnen eine Gutschrift.  
➔ Unfreie Sendungen werden NICHT angenommen und gehen zurück an Ihre Adresse (kostenpflichtig für Sie!)